

# 利用規約

この規約（以下、「本規約」といいます。）は、建物登記支援センター 株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する「住Myの建物登記自己申請」（以下、「当システム」といいます。）について定めるものです。当システムを利用いただいたお客さまは、本規約に同意されたものといたします。

## 第1条 提議

本規約において使用される用語が示す意味は次のとおりです。

### a. 当サービス

当社の有料プランに申込及び決済完了されたお客さまに提供する、建物登記本人申請にともなう代行作成した書類・完成マニュアル・お客さま提供書類のコピー製本・適宜必要な補助書類の提供及び関連した業務

### b. 有料プラン

当社が、ホームページや資料等で販売する当サービス

### c. 当サイト

当社が、当サービスを案内及び販売するために運営しているウェブサイト

### d. お客さま

当システムを利用された人

### e. 委託者

当社と業務契約をおこない、当サービス提供に協力する人

### f. マイページ

お客さまが、有料プランへの申込意思をもって当社クラウド内に作成したお客さま専用のページ

### g. 提供書類等

当社が、当サービスを提供するために必要なお客さまの意思により当社へ提供された建築等に関わる書類

\*提供方法はマイページへのPDF保存を基本とし、郵送による原本送付または原本原寸と相違ないメール等による送信画像のこと

## 第2条 本規約への同意

お客さまは、当サイトの利用を以て本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。

2. ガイドライン、個別利用契約等、本規約とは別の定め（以下、「個別利用契約等」といいます。）がある場合、お客さまは、本規約のほか個別利用契約等の定めにも従って当システムを利用しなければなりません。個別利用契約等において、本規約と異なる定めをした場合には、個別利用契約等の定めが本規約の定めにより優先して適用されるものとします。

## 第3条 規約の変更

当社は、当社が必要と認めた場合に、本規約の内容を変更することができるものとします。

2. 本規約を変更する場合、当社は当サイト並びに閲覧者への告知なく実行しますが、お客さまに関しては当社が適当と判断した方法により、あらかじめ変更後の本規約の内容及び効力発生時期を通知します。ただし法令上お客さまの同意が必要となる変更を行う場合は、当社が適当と判断した方法により同意を得るものとします。なお、お客さまが通知において指定された期日以後に当サービスを利用した場合には、法令上その効力を否定される場合を除き、変更後の本規約に同意したものとみなします。

## 第4条 通知

当社は、当サービスに関連してお客さまに通知をする場合、マイページに登録されたお客さまの電子メールアドレスまたは住所に宛て電子メール・文章を送信する方法等当社が適当と判断する方法で実施します。

2. マイページに登録されたお客様の電子メールアドレス、住所に宛て当社より電子メール・文章にて送信した際に何らかの事情で受信ができなかった場合であっても送信をしたものとみなします。なお、当社からの連絡受取及び受信が拒否されたことによりお客様に損害が生じたとしても当社は一切の責任を負いません。
3. マイページに登録されたお客様の住所に宛て配送物を送付した際に、何らかの事情で受取ができなかった場合であっても当社は送付をしたものとみなします。なお、配送物の未受取や受取遅延によりお客様に損害が生じたとしても当社は一切の責任を負いません。

## 第5条 当サービス

当サービスは、お客様の意思に基づき建物登記の本人申請に付随する業務を代行作成します。そのため、お客様からの提供書類等に基づいたサービスを提供させていただきだけでその提供書類等及び当サービス等の完全性、正確性、確実性、有効性、安全性、法的根拠を当社が証明ないし保証するものでなく、当サービスの利用方法並びに完成作業についてはお客様が判断されることであり当社は一切関与も関知も致しません。

2. 当社は、当サービスの利用に際して「支援依頼」「決済」等の表示があり、それに基づくサービスが提供された場合であっても、当社が提供する当サービスに関する知的財産権その他の権利はお客様に移転せず、お客様には当該利用権のみが付与されます。
3. お客様は、当社が提供した当サービスの一切を、当社が予定している利用様態を超えて利用することはできません。利用様態を超える行為とは、複写、翻訳、翻案、送信、転載、改変、販売、配布、使用許諾、公衆送信（SNS等への配信行為、送信可能化を含みます。）、貸与、譲渡、リース等を含みます。
4. 当社は、お客様が当サービスの利用に際して法令または本規約に違反あるいは違反するおそれがあると認められた場合、その他の業務上の必要がある場合、あらかじめお客様に通知することなくマイページの利用を制限、法的手段をとるものとします。
5. 当社が、ホームページ、カタログ等で提示している価格は、1階建から3階建までは床面積1,000平米数以下4階建から6階建までは床面積2,000平米数以下の建物に対する価格です。未登記建物に関するご依頼については、4階建から6階建までの価格が適用され、床面積は2,000平米数以下とします。
6. 当社は、お客様が決済後であってもプラン適用条件外による申込並びに決済額と判明した場合は、見積額の提示をおこない差額支払を求めます。お客様が、差額支払を拒否した場合は当社への支払額より決済手数料、郵送料等当社負担金を差引いた額での返金をもって受託取消しとします。
7. 2,000㎡以上の建物に関する価格は、提供書類等で受託可否を当社が判断し、可能な場合にのみ見積額を提示し、お客様から当社への入金をもつて受託としますが、その際の支払方法は銀行振込のみとします。

## 第6条 情報の登録並びに変更及び削除

お客様等は、当社への提供情報に変更が生じた場合、次に掲げる当社指定方法により、提供情報の変更手続きをおこなわなければなりません。

- a. マイページを利用して情報を提供されたお客様は、当社への決済前まではマイページ内で情報変更手続きをおこなえますが、決済後は当社へ電話または当社メール宛に情報変更の申告をおこない、当社が変更受付完了のメールを送信したことで変更手続きの完了とみなします。
  - b. マイページ登録が行えず発送手段を利用して情報を提供されたお客様は、当社へ電話または当社メール宛に情報変更の申告をおこない当社が変更受付完了のメールを送信または電話連絡をすることで変更手続きの完了とみなします。
2. ただし、当サービスはお客様のための商品を作成するという特性により、以下の場合は提供情報の変更はできないものとします。
- a. 当社へ決済後である場合。
  - b. お客様へ、着荷、未着に関わらず当サービス提供品が発送されている場合。
3. お客様が、次の各号の一つに該当する場合、当サービス利用または依頼をする意思及び自身のアカウントに関する一切の権利を放棄したとみなし、お客様に対して事前に通知することなく、登録及び提供情報の一切を当社が削除することに異議申し立てすることはできないものとします。

- a. お客さまが、マイページ作成後、2月間何ら動作なく放置した場合
  - b. お客さままたはお客さまが委任した事業者が、マイページに建築書類等のアップロードを行った後、依頼及び決済することなく2月間放置した場合
  - c. 当サービスを納品後、如何なる申し出もなく2月間経過した場合
4. お客さまが、登録情報一切の抹消を当社へ依頼する場合、当社への電話連絡または当社電子メール宛による申告をもって削除するものとします。ただし、お客さまが当社に対して負っている債務がある場合は、前文の解除により当該債務の一切について当然期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いをおこなうものとします。また情報抹消の時期については当社に一任するものとします。

## 第7条 ID、パスワード及び電子メールアドレス

お客さまは、電子メールアドレス並びにID及びパスワード（電子メールアドレスのID、パスワードその他の設定情報を含みます。以下、総称して「ID等」といいます。）の管理責任を負うものとし、ID等を第三者に知られるような状態で管理してはならないものとします。この義務を怠ったことによりお客さまに損害が生じても当社は一切の責任を負いません。

2. お客さまは、パスワード等を第三者から推測されにくいものを設定し、また、その後も必要に応じてパスワード等を変更する義務があるものとします。この義務を怠ったことにより生じたお客さまへの損害について当社は一切の責任を負いません。
3. お客さまは、ID等の使用及び管理に全責任をもつものとし、管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により生じたお客さま並びに第三者への損害について当社は一切の責任を負いません。
4. お客さまは、ID等を当社が許可した第三者以外の者に利用させ、または貸与、譲渡、売買等を行うことはできません。
5. 当社は、当社の自由な判断によって、一定回数以上にわたりログインに失敗した等、お客さまのID等に不正利用の可能性があると判断した場合は、当該ID及びパスワードを利用停止、お客さまの情報を削除できるものとします。利用停止解除をお客さまが求める場合は、当社が定める手続きに従うこととします。なお、当社がこのような措置をとったことによりお客さまに損害が生じても当社は一切の責任を負いません。

## 第8条 情報の利用

お客さまは、当システムを利用した時点で当社利用規約に同意したものとみなされ、お客さまの情報及び提供書類等について委託者に対して情報共有、ホスト、保存、バックアップのための複製を行うためのライセンスを付与（著作権の利用許諾を含みます。）することに同意したものとみなされます。

2. 当社は、お客さまからの提供書類等に対し当システムを運用するために合理的かつ必要な範囲のものを除き、何ら権利や知的所有権をこの規約によって得ることはありません。

## 第9条 プライバシー及び秘密情報

当社は、お客さまのプライバシーを尊重し、お客さまのプライバシー情報及び個人情報を当社「プライバシーポリシー」に従って適切に取り扱います。

2. お客さまは、当社から提供された当サービス（納品物含む）内容及び手法を当社の承諾なくして公衆送信等いかなる手段を用いても第三者に開示してはいけません。
3. 当社はお客さまがアップロードした一切の情報を、善管注意義務をもって扱い漏洩しないものとします。ただし法令に基づき開示等が求められる場合はこの限りではありません。

## 第10条 有料プラン

お客さまが、マイページの作成及び提供書類等並びに当社への支払いをもって本規約のほか個別利用契約等の定めにも従うことに同意したとみなし有料プラン申込みとします。

2. 当社が、当社定めの方法によって有料プラン申込みを受付け、必要な審査、手続等を経た後に当社が受託可能と判断した場合にのみ契約は成立します。

3. 有料プラン申込み後、当社単独の判断により適宜審査を行うことができるものとし、当該審査の結果、お客さまが以下の各号いずれかに該当することが判明した場合、当該申込みを受託せず、また有料プラン受託後も遡及して取り消しすることができると共にお客さまに損害が生じても当社は一切の責任を負いません。なお、当社は審査内容についてお客さまに開示しない場合があります。お客さまは開示の有無を含め、当社判断に対して、異議を申し出ることとはできないものとします。
  - a. マイページに登録された情報が存在しないまたは事実でない場合
  - b. お客さまとの連絡手段がないまたは音信不通となった場合
  - c. 本規約違反により当社より解約処分を受けたことがある場合
  - d. お客さまが、決済方法に銀行振込を選択し1月間決済をしない場合
  - e. お客さまが、本規約上の義務を果たせない恐れがある場合
  - f. お客さまが、本規約に定める禁止事項行為を過去も含め行ったまたは行うおそれがある場合
  - g. お客さまが、暴力団等、その他社会通念上反社会的勢力であるかその構成員及び関係者である場合
  - h. お客さまからの、提供書類等に不備不足があり当社が受託不可と判断した場合
  - i. その他、当社業務の遂行上または技術上支障があると当社が判断した場合
4. 当サービス提供に関連した業務の一部を委託者が実施することがあります。

当社は、お客さまからの登録情報等、申告内容に基づき当サービスを提供いたします。お客さまからの申告内容相違により当サービスに不具合が生じお客さまに損害が生じても当社は一切の責任を負いません。
5. お客さまが、当サービス納品物を利用するか否かに対して一切の関知関与もいたしません。
6. お客さまが、当サービス納品物を利用しなかったことにより損害が生じても当社は一切の責任を負いません。
7. お客さまは、お客さま自身の責任において当システムをご利用いただくものとし、お客さまに建物登記その他に不随する契約等における期日等何等かに損害が生じても当社は一切の責任を負いません。

#### 第11条 有料プランの解約

お客さまが決済完了後、当社は受託可能と判断した時点より業務を開始いたします。そのため、理由を問わず解約はできないものとし当社は申込みされた有料プランを完遂させます。よって、振込された代金の返金は行わずまたはクレジットカード決済の場合は決済されたクレジットカード会社へ請求を行います。

2. 以下の各号いずれの場合も解約をおこないません。
  - a. 有料プランの契約成立後に、個人情報削除及び解約申立てをした場合
  - b. 登録情報変更等に伴う発送物未着、音信不通、受取拒否をされた場合
  - c. 当サービス納品物に補正内容が生じた場合（この場合、補正済納品物を無料で再納品いたします。）
  - d. その他、本規約に基づきお客さまに対する当サービスの提供が停止ないし中断された場合
  - e. お客さまが、当社の提供した当サービスを利用しなかった場合
  - f. ただし、天災、クーデター等不測の事態が生じた場合はその限りではありません

#### 第12条 当社による契約解除

お客さまが、以下の各号いずれかに該当する場合、当社はお客さまに対して事前に通知することなく、お客さまに対する当サービス停止またはお客さまとの間の契約を解除することができます。

- a. 本規約の条項に違反したとき
- b. お客さまの信用状態に重大な変化が生じたとき
- c. お客さまが、当社システムに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更もしくは破壊またはそのおそれがあると当社が判断したとき
- d. お客さまの当サービス利用様態が、公序良俗に反しまたはお客さまにふさわしくないと当社が判断したとき
- e. 自らまたは第三者を利用して、以下の各号いずれかに該当する行為を行ったとき
  - i. 暴力的要求行為
  - ii. 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - iii. 取引に関して脅迫的な言動または暴力を用いる行為

- iv. 風説を流布し偽計を用いて当社の信用を毀損または当社の業務を妨害する行為
  - v. その他、同項いずれかに準ずる行為
  - f. お客さまが、当サービスまたは当サービスに不随する著作物に関して無断で複写、送信、配布、使用許諾、公衆送信（SNS等送信を含みます。）等の第三者への流出・販売行為を実行したとみなした場合
2. 当社は、前項各号にかかわらず、当サービス提供継続が困難と認めたときは、本規約に基づくお客さまとの契約を解除することができます。
  3. お客さまが決済を完了している場合は、お客さまからの契約解除及び申立てはできず当サービスの進捗状況にかかわらず返金はおこないません。
  4. 当社都合により、当サービス提供が困難と判断した場合は契約解除とし当社への支払額を返金させていただきます。また、契約解除にともないお客さまに損害が生じた場合、お客さまより当社への支払額を上限とし、損害の事実を法的根拠のもと証明していただいた場合に限り補償するものとします。

#### 第13条 当サービスの変更・追加・廃止

前条に定めるほか、当社は理由の如何を問わず有料プラン申込済みお客さま以外に対しては、事前に通知することなく、当サービス内容を変更、追加、一時停止することができるものとします。

2. 当社は、有料プラン申込済みお客さまに対しては、通知の上、当サービス及び付随するサービスの全部または一部を中止または廃止することができるものとします。ただし、当サービス提供が完了したお客さまは除くものとします。また当サービスの全部または一部を中止または廃止する緊急の必要性がある場合は、事前の通知を行うことなく中止または廃止することができるものとします。

#### 第14条 契約終了時の取り扱い

お客さまが、以下の各号いずれかに該当する場合、当システムまたは当サービス利用終了の意思表示とみなし、お客さまはアカウントに関する一切の権利、特典を失うとともにアカウントに関する一切の情報を当社が削除することに異議申し立てすることはできません。これによりお客さまに損害が生じても一切の責任を負いません。

- a. お客さまが、マイページ作成後、3月間なんら動作なく放置した場合
- b. お客さまが、決済手続きをすることなく3月間なんら動作なく放置した場合
- c. お客さまより、当サービス提供後3月間いかなる申し出もなく経過した場合

#### 第15条 知的財産権

当システム及び当サービスに関する知的財産権は当社にのみ帰属し、お客さまに権利が移転することなく、お客さまには利用権のみが付与されます。

#### 第16条 権利義務の譲渡禁止

お客さまは、当社による事前の承諾なしに本規約に基づく一切の権利または義務について、第三者への譲渡承継その他一切の処分をしてはならないものとします。

#### 第17条 禁止行為

お客さまは、当システムの利用に当たり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- a. 他人の著作権を侵害する行為
- b. 他人のプライバシーを侵害する行為
- c. 他人の名誉・信用等を侵害する行為
- d. 犯罪的行為または犯罪的行為に結びつく行為
- e. 事実に反する情報を提供する行為（他人に成りすます行為も当然含みます。）
- f. 当システム運営への妨害、信用を傷つける行為
- g. 当社がお客さままたはお客さまのサービスに推奨を与えるまたは後援していると、当社に無断で示唆する行為（一括送信時の問い合わせ先を当社にする行為等を当然含みます。）

- h. 当サービスの管理するサーバーに対してコンピューターウイルス等の有害なプログラムを配信する行為
  - i. IDやパスワードを不必要な第三者に貸与その他不正に使用する行為
  - j. 当社に虚偽の申告をする行為
  - k. 当社が無料としている会員登録を複数回おこない、そのいずれも放置する行為
  - l. 当社が承諾した場合を除き、無料アカウントとして複数アカウントを作成する行為
  - m. 第三者のために当サービスを利用する行為その他自己利用の目的で当サービスを利用する行為（当社と競合する事業者のために、当サービス（当サービスのAPIも含まれます。）を利用する行為またはアクセスを許可する行為も当然含まれます。）
  - n. 競合する製品もしくはサービス開発を目的として当サービスにアクセスする行為
  - o. 当サービスを複製、改変し、逆コンパイル、逆アセンブルまたはリバースエンジニアリングする行為
2. お客さまにより、前項の各号いずれかに該当する場合、当社は当該お客さまに対して当システム利用の停止その他当社が適切と判断する措置（以下、「利用停止措置等」といいます。）及び当社に損害が生じた場合は法的措置をとることができるものとします。なお、利用停止措置は、当社の判断に基づき行うことができるものとし当社は利用停止措置等を行った理由について開示する義務を負いません。また、利用停止措置等に起因して生じたお客さまの損害について当社は一切の責任を負いません。

## 第18条 免責

お客さまは、お客さま自身の責任において当システムをご利用いただくものとし、当システムにおいて行った一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。お客さまが当システムを利用することにより当社が損害を負った場合は、お客さまは合理的損害金並びに弁護士費用を賠償するものとします。

- 2. 当社は、当サービス及び当システムの仕様変更、提供中止または停止、故障等による終了を有料プラン申込済みお客さま以外には事前に通知することなく行えるものとし、お客さまに損害が生じたとしてもこれについて一切の責任を負いません。
- 3. お客さまは、当サービス及び当システムにおいて、下記事情により一定期間、利用が停止される場合があることをあらかじめ承諾し、利用停止による損害の補償等を当社に請求しないこととします。
  - a. 当サービスまたは当システム運用に必要とするソフトウェア等の点検、修理、補修のための停止
  - b. コンピューター、通信回線等の事故及び天災による停止
  - c. その他、やむをえない事情による停止
  - d. 天災、人災等不足の事態による業務全般の停止
- 4. お客さまが提供する情報は、すべてお客さまの責任のもとで発信されるものとし、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等について当社は一切の責任を負いません。
- 5. 当サービスまたは当システム利用においてお客さまに生じた損害、トラブル、その他の事項に対して当社はいかなる責任を負わず、且つ、補償も致しません。
- 6. 本規約に定める免責事項が適用されない等の理由により、当社がお客さままたは第三者に対して責任を負うべき場合、当社に故意または重過失がある場合を除きそれらの責任に基づく損害賠償額はその件数を問わずいかなる場合でもお客さまより当社への支払額を上限とすることを当社及びお客さまはあらかじめ合意します。

## 第19条 暴力団等の反社会的勢力の排除

当社及び当システム利用者並びに関係者が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下、「暴力団等反社会的勢力」といいます。）に所属または該当せず、且つ、暴力団等反社会的勢力と関与していないことを表明し将来にわたっても所属もしくは該当または関与しないことを確約するものとします。

- 2. 当社は、同項1に違反していると判断した場合は事前に通知することなく当システム利用停止の措置並びに、有料プラン申込済みの場合は一切の返金を行わず契約解除を講じ、且つ、このことによりお客さまに損害が生じたとしても賠償する義務を負わないことに当社及びお客さまはあらかじめ合意します。

3. お客さまが、当社が暴力団等反社会的勢力に所属もしくは該当するまたは関与していると法的根拠のもと証明した場合は有料プラン申込を解約することができると共に当社はお客さまの支払額全額を返金します。  
なお、お客さまに損害が生じた場合はそれらの責任に基づく損害賠償額はその件数を問わずいかなる場合でもお客さまより当社への支払額を上限とすることを当社及びお客さまはあらかじめ合意します

#### 第20条 潤扱法、管轄裁判所

本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関して訴訟の必要が生じた場合には、京都地方裁判所または向日町簡易裁判所を第一審の専属的合意裁判所とします。

2024年3月15日 改定